



Warranty card Version 3.6

Гарантийный талон	Scheda di garanzia
بطاقة الضمان	Кепілдік талоны
Garancijska kartica	Garantiné kortelė
Гаранционна карта	Garantijas karte
Гарантійны талон	Garantiekaart
Záruční list	Garantikort
Garantiekarte	Karta gwarancyjna
Garantikort	Cartão de garantia
Garantii kaart	Card de garanție
Tarjeta de garantía	Гарантни лист
كارت ضمانت	Garancijski list
Takuukortti	Záručný list
Carte de garantie	Garantisedel
κάρτα εγγύησης	Garanti kartı
Jamstvena kartica	Гарантійний талон
Garancialevél	

Product:

Model name:

Serial No.:

Purchase date:

Dealer:

www.prestigio.com

Customer signature

- EN/IE -
English

CUSTOMER SUPPORT: www.prestigio.com/support
UK - **0808-101-2102**

IE - **353-1-437-3659**

(only for technical inquiries, news updates and products news)

General Warranty Terms: www.prestigio.com/support/warranty-terms
Manufacturer's warranty period is 2 years from date of the sale in retail.

You may also have other rights under applicable laws governing consumer goods depending on your country. We hereby confirm that those rights are not affected by this Limited Warranty.

- RU -
Русский

Информационная служба поддержки клиентов Prestigio в РФ:
8-800-100-9273 (звонок бесплатный)

Подробная информация: www.prestigio.ru/support

Срок службы устройства - 2 года

Гарантия - 2 года с момента продажи в розничной сети.

- AR -
العربية

فترة الضمان هي سنة واحدة من تاريخ البيع في محل تجارة التجزئة:
www.prestigio.com/support/warranty-terms

هذه هي شروطنا لخدمات ما بعد البيع من تاريخ البيع 2 سنة من تاريخ البيع في محل تجارة التجزئة

- BA -
Bosanski

Detaljne informacije o uslovima garancije pogledajte na:
www.prestigio.com/support/warranty-terms.

Garancija počinje teći datumom isporuke kupljenog proizvoda krajnjem korisniku i traje 2 godine.

- BG -
Български

За пълни гаранционни условия вижте
www.prestigio.com/support/warranty-terms

Гаранционният срок е 2 години от датата на продажбата на дребно

- BY -
Беларуская

Информационная служба поддержки клиентов Prestigio в РБ:
8-820-0321-0034 (звонок бесплатный)

Подробная информация: www.prestigio.by/support

Срок службы устройства - 2 года

Гарантия - 2 года с момента продажи в розничной сети.

- CZ -
Česky

Záruční doba je 2 roky od data prodeje koncovému zákazníkovi.

Seznam autorizovaných servisních center:

www.prestigio.cz/support/service-centers

Bezplatná linka zákaznické podpory Prestigio: **800-400-119** www.prestigio.cz/support

Obecné záruční podmínky naleznete zde: www.prestigio.cz/support/warranty-terms

- DE -
Deutsch

PRESTIGIO SERVICE CENTER : www.prestigio.com/support/service-centers

(nur für Informationen über Stand der Reklamationen und Arbeitspreise bzw Ersatzteile)

0821-20788-810, www.bmk-group.de

PRESTIGIO KUNDENSERVICE : 0800-1888081 (www.prestigio.com/support)

(nur für technische Anfragen, updates und Produkteneuigkeiten)

Allgemeine Garantiebedingungen : de.prestigio.com/support/warranty-terms

Die Garantiezeit beträgt 2 Jahre ab Kaufdatum im Einzelhandel.

- DK -
Dansk

PRESTIGIO SUPPORT CENTRE

UK: **0844 880 4527** Ireland: **061 512 521**

www.ithink-it.com/prestigiosupport/

servicecenter yder support til MID, ebook-læsere og GPS

For detaljerede garantioplysninger henvises der til:

www.prestigio.com/support/warranty-terms

Garantiperioden er 2 år fra datoen for detailsalget

- EE -
Eesti keel

Täpsemate garantiitingimuste leidmiseks palun vaadake

www.prestigio.com/support/warranty-terms

Garantiiperioodi pikkuseks on 2 aastat alates jaemüügi kuupäevast

- ES -
Español

Para más información sobre las condiciones de la garantía consulte
es.prestigio.com/support/warranty-terms

El periodo de la garantía es de 2 años desde la fecha de venta .

Servicio Técnico de Prestigio Península y Baleares:

DECSIS-REXION

C/Innovación Nº 7 (Polígono Industrial ""LOS OLIVOS"")

28906 GETAFE (MADRID)

Teléfono de contacto: **+34 914 164 913**

Mail de contacto: prestigio.es@decsis.pt

Servicio Técnico de Prestigio en Islas Canarias:

DECSIS – REXION

C/ TIJARAFE, NAVE 3 POLIG IND. LOS MAJUELOS

38108 TACO (LA LAGUNA) Tenerife

Teléfono de contacto: **+34 914 164 913**

Mail de contacto: prestigio.es@decsis.pt

- FA -

فارسی

مرکز پشتیبانی PRESTIGIO

بریتانیا: **0844 880 4527** ایرلند: **061 512 521**

www.ithink-it.com/prestigiosupport/

مرکز خدمات از MID (دستگاه اینترنت موبایل)، الکتروکتاب خوان و

GPS پشتیبانی می کند

برای کسب اطلاع از جزئیات شرایط ضمانت، لطفاً از آدرس زیر دیدن کنید

www.prestigio.com/support/warranty-terms

مدت ضمانت 2 سال از تاریخ فروش در نمایندگی است

- FI -

suomen kieli

PRESTIGIO TUKIPALVELU UK: **0844 880 4527** Irlanti: **061 512 521**

www.ithink-it.com/prestigiosupport/

tukipalvelu tukee MID-, ebook-lukulaitteita ja GPS-laitteita Katso tarkemmat takuuehdot osoitteesta

www.prestigio.com/support/warranty-terms

Takuu on voimassa 2 vuotta vähittäismyynti päivämäärästä alkaen

- FR -

Français

Pour des détails sur les conditions de la garantie, veuillez vous référer à

l'adresse suivante: www.prestigio.com/support/warranty-terms

La période de garantie est de 2 ans à compter de la date de la vente au détail

- GR/CY -

Ελληνικά

Για λεπτομερείς όρους εγγύησης, βλ.

www.prestigio.com/support/warranty-terms

Περίοδος εγγύησης είναι 2 έτη από την ημερομηνία της πώλησης στη λιανική

- HR -

Hrvatski

Jamstveni rok počinje teći od dana predaje proizvoda kupcu. Jamstveni

rok je 24 mjeseca, osim za baterije tableta i pametnih telefona za što je

jamstveni rok 6 mjeseci.

Jamstvo za proizvode PRESTIGIO ostvaruje se u ovlaštenim servisima:

MMM Agramservis d.o.o. Slavonska avenija 22d 10000 Zagreb

Informacije: **+385 1 2456 555**

E-mail: info@agramservis.hr

Web: www.agramservis.hr

Radno vrijeme: Pon-Pet: 08:00 - 18:00h Sub: 08:00 - 13:00h

MOJ SERVIS INFORMATIKA d.o.o. Miškinina 7, 10 010 Zagreb

INFORMACIJE: **+385 1 6625 939**

E-mail: servis@mojservis.hr, info@mojservis.hr

Web: www.mojservis.hr

Radno vrijeme: Pon-Pet: 09:00 - 17:00h; Sub: 09:00 - 13:00h

JAMSTVENI LIST

Ovim jamstvom Vam jamči Asbisc-CR d.o.o. iz Zagreba, Slavonska avenija 24/6, kao davatelj jamstva u Republici Hrvatskoj za ispravnost proizvoda u tijeku jamstvenog roka, a u protivnom za besplatan popravak proizvoda, sve u skladu s važećim propisima i u skladu s uvjetima navedenim u ovom jamstvenom listu.

Ovo jamstvo ne utječe na ostala prava koja pripadaju kupcu po drugim pravnim osnovama.

Jamstvo se odnosi na kupljeni proizvod te na eventualnu štetu koju je kupac pretrpio zbog toga što je bio lišen uporabe proizvoda od trenutka traženja popravka ili zamjene do njihova izvršenja.

Jamstvo se ne odnosi na izgubljene podatke, a radi sprječavanja istog Asbisc-cr d.o.o. preporučuje izradu sigurnosnih kopija (backupa).

Jamstveni rok počinje teći od dana predaje proizvoda kupcu. Trajanje jamstva i popis ovlaštenih servisa upisani su iznad ili pored deklaracije proizvoda, ili su priloženi uz

isporučeni proizvod. Jamstvo vrijedi isključivo za proizvode prodane na području Republike Hrvatske.

U slučaju kvara na proizvodu ako se utvrdi da je do kvara došlo uslijed greške u proizvodnji, a pri normalnoj uporabi proizvoda i pridržavanja svih naputaka isti će biti popravljn u razumnom roku. Ako se proizvod ne može popraviti, bit će zamijenjen ispravnim proizvodom. U jamstvo ne ulaze potrošni dijelovi tj. oni koji se pri radu habaju ili na drugi način troše. Zamijenjeni dijelovi proizvoda odnosno zamijenjeni proizvod postaje vlasništvo Asbisc-CR d.o.o.-a.

Jamstveni se rok u slučaju manjeg popravka produljuje onoliko koliko je kupac bio lišen uporabe stvari. U slučaju većeg popravka stvari ili njezine zamjene, jamstveni rok počinje teći iznova. U slučaju da je zamijenjen ili bitno popravljn samo neki dio stvari, jamstveni rok počinje teći iznova samo za taj dio.

Uvjeti za priznavanje jamstva su:

- prodavatelju je uz proizvod priložen jamstveni list, račun te sav pripadajući pribor uz kratak opis kvara,
- neispravnost nije posljedica nepravilnog rukovanja proizvodom, neovlaštenog modificiranja (npr. korištenje neoriginalne tinte u pisačima), overclockiranja – povećanja radnog takta centralnog odnosno grafičkog procesora, korištenja softvera ili pogreške u softveru ili općenito nemarnog odnosa prema proizvodu,
- neispravnost nije posljedica priključenja proizvoda na neodgovarajući ili neispravan uređaj ili instalaciju, udara groma i električne struje, prolijevanja tekućine, statičkog elektriciteta ili općenito posljedica mehaničkih i drugih oštećenja za koje proizvod nije predviđen (udarci, padovi, vibracije, kemijski utjecaji, vlaga, prašina i sl.),
- neispravnost nije posljedica uobičajenog trošenja proizvoda posljedično normalnom korištenju,
- proizvod nije otvran niti je popravljn ili modificiran od neovlaštene osobe, s proizvoda nisu skinute niti oštećene naljepnice niti druge oznake koje identificiraju proizvod, njegov serijski ili aktivacijski broj, datum proizvodnje, ili služe kao zaštita od neovlaštenog otvaranja. Neovlaštenom osobom smatra se svaka osoba različita od ovlaštenog servisa sukladno ovome jamstvu.

Davatelj jamstva: Asbisc-CR d.o.o., Zagreb, Slavenska avenija 24/6, tel: 01/600-99-00 fax: 01/600-99-88, e-mail: asbis@asbis.hr, web-shop: www.asbis.hr

- HU -
Magyar

A vásárolt termékre a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény 248., 277., 278., 305-311., 685. paragrafusai, valamint a 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet és a 49/2003. (VII. 30.) GKM rendelet alapján kötelező jótállást és szavatosságot vállalunk.

Az általunk biztosított jótállás a fogyasztó törvényből eredő jogait nem érinti és nem korlátozza.

A jótállás időtartama a vásárlástól számított 24 hónap.

A vásárló jótállási igényét szabályosan kitöltött jótállási jeggyel, vagy a vásárlást igazoló számlával, illetve blokkal érvényesítheti a vásárlás helyén. A jótállási igény érvényesítésének kizáró okai: Ha a hiba helytelen telepítésnek, rendeltetésszerű használatnak, idegen beavatkozásnak, szakszerűtlen kezelésnek, ipari igénybevételnek, elemi kárnak, külső tényezőknek (mint például szennyeződés, folyadékok, áramingadozások, vis major) tulajdonítható okokból keletkezett.

A részletes garanciális feltételekért kattintson ide:

www.prestigio.com/support/warranty-terms

Általános jótállási feltételek

1. A vásárlót a Prestigio termékekkel kapcsolatban megillető jogokra az 1959. évi IV. tv. (Ptk.) vonatkozó rendelkezéseiben, illetve a termékhez rendelt Prestigio Korlátozott Jótállási Nyilatkozatban meghatározottak az irányadók. Amennyiben a termék megvásárlása a Ptk. szerinti fogyasztói ügylet (Ptk. 685§) keretében történik, és így a termékre kiterjed a 151/2003. (IX.22.) korm. rendelet hatálya, valamint a 49/2003. (VII.30.) GKM rendelet hatálya, úgy a fentiek mellett a jelen jótállási jegyben foglalt jogok is megilletik a fogyasztót. Amennyiben a termék megvásárlása nem fogyasztói ügylet keretében történt és a jótállási jegy bármilyen okból kitöltésre került, úgy a vásárló kizárólag a termékhez mellékelte Prestigio Korlátozott Jótállási Nyilatkozat szerinti jogokat érvényesítheti a szavatosság vagy jótállás keretében.
2. Az ezen jótállási jegyben feltüntetett termék(ek)re a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendeletben meghatározottaknak megfelelő kötelező jótállás vállalunk a vásárlás napjától számított 12 hónapig terjedő időszakra. Jelen jótállás a vevő törvényből eredő jogait nem érinti. A jótállási jegy a termékhez kapott Prestigio Korlátozott Jótállási Nyilatkozatot egészíti ki. A jótállási jegy és a Prestigio Korlátozott Jótállási nyilatkozat (amely megtalálható a <http://www.prestigio.com/service> oldalunkon) rendelkezéseinek esetleges ellentmondása esetén a jótállási jegy rendelkezései

kell alkalmazni az első 12 hónapban. Bizonyos esetekben a Prestigio ennél hosszabb időtartamra szóló garanciát is vállal a termékeire, ezekben az esetekben a vásárlás napjától számított 12 hónap eltelte után, a jótállási jegyen feltüntetett időtartam végéig fennmaradó időszakra vonatkozó garanciavállalásra a Prestigio Korlátozott Jótállási Nyilatkozat (<http://www.prestigio.com/service>) feltételei érvényesek. A termék kijavitása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik azzal az idővel, amely alatt a vásárló a terméket a javítás miatt rendeltetészerűen nem használhatta.

3. Jótállási igényét az a fogyasztó érvényesítheti, aki a termékkel és az érvényes jótállási jeggyel rendelkezik. A jótállási jegy akkor érvényes, ha azon pontosan fel van tüntetve a: fogyasztó számára értékesítő neve és címe, a készülék megnevezése, típusa, gyártási száma, sorozatszám, a gyártó és importáló neve és címe, a vásárlás – vagy ha az üzembe helyezést a forgalmazó vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés – napja. A fogyasztó köteles a termék hibájának a felfedezése után azt, a termék típusának és gyári számának, valamint a hibajelenség leírásának közlésével, a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül bejelenteni. A jótállási jegyen bármilyen szabálytalan javítás, törlés vagy átírás, valótlan adatok bejegyzése a jótállási jegy érvénytelenségét vonja maga után. Az elveszett jótállási jegyet csak az eladás napjának hitelt érdemlő igazolása (pl: dátummal és bélyegzővel ellátott számla, szállítólevél) esetén pótoljuk. Az eladótól kérje meg az adatok pontos kitöltését!
4. A készülékhez kezelési útmutatót mellékelünk! (Kérjük saját érdekében annak betartását!) Nem érvényesíthető a jótállási igény, ha: A hiba rendellenes használat, átalakítás, szakszerűtlen kezelés, helytelen tárolás, nem megfelelő üzemeltetési körülmények (pl: feszültség-ingadozás), számítógépes vírus, elemi kár, vagy egyéb, a vásárlás után keletkezett ok miatt következett be. A fent felsorolt okból meghibásodott termék javítási költsége a jótállás időtartamán belül is a vevőt terheli.
5. Vevőt a jótállás alapján megillető jogok az alábbiak:
 - a) A vevő elsősorban – választása szerint – kijavitást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha a kötelezettek a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne.
 - b) Ha sem kijavitásra, sem kicserélésre nincs joga, vagy ha a kötelezett a kijavitást, illetve a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének az alábbiakban meghatározott határidőben és feltételekkel nem tud eleget tenni – választása szerint

– megfelelő árleszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak helye nincs.

Ha a vevő kijavitást kér, a kijavitást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a vevő által elvárható rendeltetésre figyelemmel – a vevőnek okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégezni. Kicserélés vagy elállás esetén a vevő nem köteles a terméknek azt az érték-csökkenését megtéríteni, amely a rendeltetészerű használat eredménye.

Ha a jótállásra kötelezett a termék kijavitását megfelelő határidőre nem vállalja, vagy nem végzi el, a vevő a hibát a kötelezett költségére kijavíttathatja. Ha a vevő a termék meghibásodása miatt a vásárlástól számított három munkanapon belül érvényesíti csereigényét, a forgalmazó nem hivatkozhat a fentiek szerint aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza.

6. Jótállási igénnyel a Prestigio szervizpartnereit lehet megkeresni. Ezek aktuális listáját megtalálja a <http://www.prestigio.com/service> oldalon. A vevő a kijavitás iránti igényét ezen javítószolgálatoknál közvetlenül is érvényesítheti. Az üzemeltetés helyén kell megjavítani a rögzített bekötésű, valamint a 10kg-nál súlyosabb vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket.
7. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a fogyasztó részére történő átadásának elmaradása nem érinti a jótállási kötelezettségvállalás érvényességét, mivel a forgalmazó kötelessége, hogy a fogyasztási cikkel együtt, a fogyasztó külön kérése nélkül átadja a szabályszerűen kiállított jótállási jegyet. A jótállás körébe tartozó javítás esetén a forgalmazó vagy a javítószolgálat a jótállási jegyen köteles feltüntetni a javítási igény bejelentésének a javításra átvétel időpontját, a hiba okát és a javítás módját, a termék a fogyasztó részére történő visszaadásának időpontját, a jótállás – a kijavitás időtartamával meghosszabbított – új határidejét.
8. A vásárlók jogait és kötelezéseit, valamint a gyártókat és forgalmazókat terhelő kötelezettségeket a Polgári Törvénykönyv, az 1978 évi 2. tvr., a 49/2003. (VII.30.) GKM rendelet és a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet tartalmazza.
9. A terméken tárolt adatok, programok, beállítások megőrzése, mentése a fogyasztó feladata. A Prestigio a vevőnél vagy harmadik személynél adatvesztésből, adatsérülésből eredő, továbbá közvetett következménykárokról és elmaradt haszonra vonatkozó kárigényért nem felel, a jogalapokból eredően a Prestigio-val

szemben kárigény nem érvényesíthető. A Prestigio kizárja a felelősséget a szoftverek felhasználásával, illetve alkalmazásával okozott károkért!

10. Pixel hibára vonatkozó szabály:

A Prestigio tablet számítógépek, e-könyv olvasók, GPS navigátorok és monitorok vékony-film tranzisztoros (TFT – Thin Film Transistor) folyadék kristályos (LCD – Liquid Crystal Display) kijelzői nagymennyiségű TFT egységet tartalmaznak. A gyártási folyamat során – a gyártótól függetlenül – keletkezhetnek hibás pixelek, melyek vagy mindig sötétek vagy folyamatosan világitanak.

Az Ön kijelzője nem minősül hibásnak, ha a hibás képpontok száma nem haladja meg az alábbi linken található táblázatban foglalt értékeket. Hibásnak minősül a kijelző és garanciális idő alatt díjmentes cserére jogosult, ha típustól függően a hibás pixelek száma eléri, vagy meghaladja az alábbi linken megtalálható táblázatba foglalt értékeket. (<http://www.prestigio.com/service>)

- IT -
Italiano

CENTRO DI ASSISTENZA PRESTIGIO:

www.prestigio.com/support/service-centers

(solo per informazioni su reclami, stato e prezzo della riparazione, pezzi di ricambio) **035-315998**, www.audiovideocenter.it

NUMERO SUPPORTO CLIENTI PRESTIGIO: **800-792-669** (www.prestigio.com/support)

(solo per domande tecniche, nuovi aggiornamenti e novità riguardanti i prodotti)

Termini generali di Garanzia: www.prestigio-tech.it/support/warranty-terms

Il periodo di garanzia è di 2 anni dalla data di acquisto nel punto vendita.

- KZ -
Kazakh

КазакhКепіл туралы толық ақпаратты мына электронды мекенжайдан

көре аласыз: www.prestigio.com/support/warranty-terms

Өндірушінің кепілдік мерзімі — бөлшек сауда орнынан сатқан күннен бастап 2 жыл.

Тұтыну тауарларына қатысты еліңізде қолданылатын заңдарға сәйкес басқа құқықтарыңыз да болуы мүмкін.

Бұл құқықтарға осы Шектеулі Кепілдік асер етпейтінін растаймыз.

- LT -
Lietuvių

Informacijos apie garantijos sąlygas žr.:

www.prestigio.com/support/warranty-terms

Garantinis laikotarpis - 2 metai nuo pardavimo galutiniam vartotojui datos

- LV -
Latviešu valoda

Lai iegūtu detalizētu garantijas noteikumu aprakstu, lūdzu skatīt

www.prestigio.com/support/warranty-terms

Garantijas laiks ir 2 gadi no dienas, kad to iegādājās gala lietotājs

Autorizēts servisa centrs Latvijā SIA "ServiceNet LV"

- NL -
Nederlands

Voor gedetailleerde garantievoorwaarden, kijk a.u.b. op

www.prestigio.com/support/warranty-terms

Garantieperiode bedraagt 2 jaar vanaf de datum van de verkoop in de detailhandel

- NO -
Norski

PRESTIGIOS SUPPORTCENTER

STORBRITANNIA: **0844 880 4527** IRLAND: **061 512 521**

www.ithink-it.com/prestigiosupport/

Servicesenteret støtter MID, e-boklesere og GPS

For mer informasjon om garantivilkår, se: www.prestigio.com/support/warranty-terms

Garantien er gyldig i 2 år fra og med kjøpsdatoen ved utsalgsstedet

- PL -
Polski

Autoryzowane centrum serwisowe:

FIXIT S.A. - Oddział Krosno, ul. Kazimierza Pużaka 37, 38-400 Krosno

system RMA: <http://rma.fixit.pl>, e-mail: prestigio@fixit.pl

Dystrybutor/Importer: ASBIS PL Sp. z o.o., ul. Szyszkowa 43, 02-285 Warszawa

Telefon kontaktowy: **+48 22 337 15 48**

Procedura reklamacyjna dla produktów Prestigio dostępna jest na stronie

www.prestigio.pl/support/reklamacje-prestigio

Okres gwarancji wynosi 2 lata od daty zakupu

- PT -
Português

Para condições de garantia detalhadas por favor veja:

pt.prestigio.com/support/warranty-terms

Centro de Apoio Prestigio

Grupo DECSIS- Sistemas de Informação. S.A

Rua Alfredo da Silva, Lotes 16 e 17 - Alfragide

2614-509 Amadora. Portugal

Telefone de contato: **+351 707 20 14 20**

Mail de contato: prestigio.pt@decsis.pt

- RO -
Română

Pentru detalii despre termenii garanției, va rugăm să accesați
www.prestigio.com/support/warranty-terms

Perioada de garanție a produsului este de 2 ani de la data achiziționării

- RS -
Srpski

Detaljne garantne uslove pogledajte na
www.prestigio.com/support/warranty-terms

Гарантни рок је 2 године од датума продаје у малопродаји

- SI -
Slovenščina

GARANCIJA VELJA 24 MESECEV
DISTRIBUTER ZA SLOVENIJO DAJALEC GARANCIJE

Asbis d.o.o., Brodišče 12, 1236 Trzin

Telefon: **05/9079929**, servis@asbis.si

GARANCIJSKA IZJAVA

Dajalec garancije izjavlja, da jamči za lastnosti ali brezhibno delovanje v garancijskem roku, ki začne teči z izročitvijo blaga potrošniku. Proizvajalec se obvezuje, da bo na vašo zahtevo, če bo predložena v garancijskem roku, na svoje stroške v pooblaščenih servisnih prostorih poskrbel za odpravo napak in tehničnih pomanjkljivosti izdelka, ki bi nastale ob pravilni uporabi v času veljavnosti garancije. Izdelek, ki ne bo popravljen v roku 45 dni od dneva predložitve zahtevka za popravilo, bomo na vašo zahtevo zamenjali z brezhibnim izdelkom. V primeru, da pokvarjeni del ali proizvod ni identično zamenljiv, si pridržujemo pravico do zamenjave z najmanj enakovrednim izdelkom.

Garancijska doba na odstranljive baterije je 12 mesecev. Pri izdelkih, kjer baterija ni odstranljiva, je garancija baterije podaljšana na dobo garancije izdelka. Proizvajalec mora zagotavljati proti plačilu popravilo, vzdrževanje blaga, nadomestne dele in priklone aparate vsaj tri leta po poteku garancijskega roka tako, da servis opravlja sam ali ima sklenjeno pogodbo o servisiranju z drugo osebo. Če ni drugače označeno, velja garancija na ozemelskem območju Republike Slovenije, razen: Microsoft, Dell – garancija se lahko uveljavlja v državah, kjer ima proizvajalec pooblaščen servis; Fujitsu – po svetu, Toshiba – EU. Izjave o skladnosti se nahajajo na strani www.asbis.si v zavihku »Blagovne znamke«. Veljavno garancijo dokazujete s potrjenim garancijskim listom in originalnim računom.

Garancija je neveljavna v naslednjih primerih:

- če kupec ni ravnal po navodilih za uporabo izdelka
- če pride do okvare zaradi porušene programske opreme (spremembe v BIOS-u, brisanji

gonilniki, napačno naloženi gonilniki, delno ali v celoti brisan operacijski sistem) ali če je bila na računalniku naložena neoriginalna programska oprema

- če je v izdelek posegala nepooblaščen oseba
- če je bil izdelek uporabljen v neprimernem okolju (mraz, vročina, vlaga, prah...)
- če je bil izdelek oz. del izdelka poškodovan zaradi računalniškega virusa

V garancijo prav tako ne spadajo okvare, povzročene pri transportu po izročitvi, okvare zaradi nepravilnih montaž ali vzdrževanj, mehanske okvare, ki jih je povzročil uporabnik oz. so posledica normalne dolgotrajne uporabe, okvare povzročene zaradi prenapetostnih udarcev električnega toka (tudi udarcev strele), višje sile, izteka baterij, neustreznega čiščenja, uporabe neustreznih medijev ali kartuš, itd. Iz garancije so izvzeti deli, ki so podvrženi stalni obrabi (tiskalniška glava, baterije, mehanske poškodbe katodne cevi monitorjev, mehanske poškodbe priloženih zgoščenk, mehanske poškodbe tipkovnice...). Iz garancije in vzdrževanja je izvzeta tudi vsa brezplačno prejeta programska oprema drugih proizvajalcev, ki je lahko priložena izdelku. Dobavitelj prav tako ne jamči za morebitno izgubo podatkov, ki nastane zaradi okvare izdelka. Ne jamčimo za nikarkršno škodo (izguba dobička, prekinitve poslovanja, izguba poslovnih podatkov ali drugo), ki izhaja iz uporabe oz. nezmožnosti uporabe izdelka. V primeru, da je garancijski zahtevek neupravičen, je kupec dolžan poravnati nastale stroške.

Izdelke v servis je potrebno poslati preko Pošte Slovenije, v nasprotnem primeru vam zaračunavamo stroške pošiljanja.

SPLOŠNA NAVODILA ZA UPORABO

1. Natančno preberite navodila o uporabi, ki ste jih prejeli pri nakupu osebnega računalnika (ali katerekoli druge naprave, ki omogoča vgradnjo komponente), operacijskega sistema in ustrezne dodatne programske opreme. V primeru, da ste kupili komponento, ki jo je potrebno vgraditi v osebni računalnik, vam priporočamo, da vgradnjo opravi oseba, ki je pooblaščen za poseganje v vaš osebni računalnik (ali katerokoli drugo napravo, ki omogoča vgradnjo vaše komponente), oz. oseba, ki je ustrezno strokovno usposobljena, ker bo sicer v primeru okvare komponente zaradi nestrokovnega ravnanja garancija neveljavna.
2. Komponente vgrajujte le v združljive naprave.
3. Komponento varujte pred padci, je ne izpostavljajte soncu in vlagi, ne razstavljajte, zažigajte in ne povzročajte kratkega stika.
4. Poskrbite za primerno hlajenje naprave, ker v nasprotnem primeru lahko pride do

poškodb naprave ali njenih posameznih delov. Naprava naj bo postavljena tako, da lahko zrak prosto kroži preko ventilacijskih rež. V primeru, da se komponenta uporablja s shranjevalnim medijem (CD, DVD ...), so iz garancije izključene poškodbe, ki nastanejo zaradi uporabe neustreznih medijev.

- SK -

AUTORIZOVANÉ SERVISNÉ CENTRUM:

Slovenčina

www.prestigio.com/support/service-centers

(dotazy ohľadom Vašej reklamácie, stavu opravy, cien nezáručnej opravy či náhradných dielov) **0903-427-003**, www.europea-es.sk

BEZPLATNÁ LINKA ZÁKAZNICKEJ PODPORY PRESTIGIO: **0800-400-119** (www.prestigio.sk/support)

(výhradne na dotazy technického charakteru, dotazy k produktom a novinkám Prestigio)

Všeobecné záručné podmienky: www.prestigio.sk/support/warranty-terms

Záručná doba je 2 roky od predaja koncovému užívateľovi.

- SV -

PRESTIGIO SUPPORT CENTRE

Svenska

Storbritannien: **0844 880 4527** Irland: **061 512 521**

www.ithink-it.com/prestigiosupport/

servicecenter stöder MID, ebook-läsare och GPS

För detaljerade garantivillkor se: www.prestigio.com/support/warranty-terms

Garantiperioden är 2 år från inköpsdatum hos återförsäljare

- TR -

PRESTIGIO TEKNİK SERVİSİ:

Türkçe

DESTEK BİLGİSİM: **444 0 490** (www.destekbilisim.com)

Garanti süresi perakende satış tarihinden itibaren 2 yıldır.

Garanti koşullarını öğrenmek için www.prestigio.com.tr/support/warranty-terms adresini ziyaret edebilirsiniz.

- UA -

СЕРВІСНИЙ ЦЕНТР PRESTIGIO:

Українська

www.prestigio.ua/support/service-centers

(тільки для інформації стосовно реклаमाцій, стану та ціни ремонту, наявності запасних частин)

КЛІЄНТСЬКА ПІДТРИМКА PRESTIGIO (російською мовою):

(тільки для інформації стосовно технічних питань, новин, оновлень програмного

забезпечення) **0800-502-696**, www.prestigio.ua/support

Загальні умови гарантії: www.prestigio.ua/support/warranty-terms

Термін служби пристрою складає 2 роки. Гарантія складає 2 роки з моменту продажу товару в роздрібній мережі.